

## 令和元年度“放課後等デイサービス”アンケート評価結果報告について

令和元年度におきまして、保護者の皆様のご協力により、率直な評価と多くの貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同も、“放課後等デイサービスガイドライン”に伴った自己評価を行い、保護者の皆様のご意見と合わせ、今年度の良かった点、今後改善していく点、様々な方向からポルトスの現状を再度確認することができました。この結果を真摯に受けとめ、来年度以降さらにより良いポルトスにおける活動、支援を目指すべく、改善活動を精力的に進めて参る所存です。

つきましては、保護者の皆様からの評価結果・ご意見、また職員一同の自己評価結果から生まれた今後のポルトスでの改善活動指針について、下記の通り視点を絞りご報告いたします。

今後ともポルトスにおける活動、支援を見守り、率直なご意見を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### <保護者の皆様からの評価・ご意見概要と改善について>

※放課後等デイサービス評価表提出者数 36名/40名…90%の皆様からご協力いただきました。

#### ◎満足度について

#### ↓保護者の皆様のご意見↓

○子どもは通所を楽しみにしているか

はい・・・・・・・・・・35

どちらともいえない・・1

・通所を始めてから嫌がる事は一度もなく、楽しく通所しています。

・言葉では出ないが、送りの車から自ら降り、ニコニコと歩いて帰ってくるので、楽しみにしていると感じる。

・学校を休んだ日でもポルトスへ行きたいという発言があります。

○事業所の支援に満足しているか

はい・・・36

・ずっと行きたい位です。

・迅速な対応とご配慮にいつも有難く思っております。

・とても満足しております。

⇒多くの皆様が“子どもは通所を楽しみにしている”とご回答をいただき、また、結果として全員の保護者の皆様が“支援に満足している”とご回答もいただき、大変嬉しい限りであります。

この多大なる評価、嬉しいお言葉を職員全員が真摯に受け止め、今後も保護者の皆様のご理解をいただきながら、子ども達への更なるより良い支援を目指し、切磋琢磨していきたいと考えております。

また、“どちらともいえない”と感じてられる保護者の方にも、もっとポルトスという環境をご理解いただき、子ども達、保護者の皆様、全ての方が満足していただける支援を目指して参ります。

## ◎適切な支援の提供について

○放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・・・・・・・・ 3

どちらともいえない・・ 2 5

いいえ・・・・・・・・・・ 6

※無記入・・・・・・・・・・ 2

- ・地域交流については、まだまだな所がある。
- ・障害のある子の為の児童デイなのに、何故障害のない子と交流する必要があるのかわからない。
- ・障害のない子から無意味な差別をされず、そこから逃げられるのに・・・。

⇒障害のない子どもとの交流については、今後の重要な課題でもあり、取り組んでいくべき事案だと考えております。保護者の一部の方から児童館、放課後児童クラブ、等への交流にマイナスのご意見をいただいております。ポルトス職員間においても重要な課題として検討していかなければと考えております。

ご意見にもありました地域への交流については今後、前向きにプログラムに取り入れて参ります。自治会の防災訓練、等に職員だけではなく、子ども達と共に参加し、地域の方々に今まで以上にポルトスの存在、子ども達を知ってもらい、また子ども達にも社会参加意識の向上、初めて接点を持つ地域の方との関わることで社会性の向上も目指したいと考えております。

## ◎保護者への説明等について

○父母の会はないが、各種行事等の開催により保護者同士の連携は支援されているか

はい・・・・・・・・・・ 1 6

どちらともいえない・・ 1 9

いいえ・・・・・・・・・・ 1

- ・他の親御さんと顔を合わせる機会は少ないが、今年親子参加行事があるので、楽しみにしている。
- ・他の保護者の方とお会いする機会がありません。
- ・保護者参加行事に参加できることが少ないので、よくわかりません

⇒保護者の皆様への説明、等に関するご質問に多くの皆様のご理解をいただいております、大変うれしく感じております、その中で、昨年度からの課題でありました、保護者の皆様にもご参加いただき子ども達と共有できる行事の企画を検討して参りました。そして、この3月に保護者の皆様、子ども達が一緒に参加する“餅つき大会”を予定しており、多くの保護者の皆様、その中でも普段あまりお会いできないお父様方の参加も多数いただいておりますが、コロナウィルスの影響で延期にせざる得ない状況に悔しい気持ちでいっぱいです。今回、行事の企画を進めていく中で、多くの保護者の皆様のご協力、またお父様方の参加に職員一同保護者の皆様との一体感を感じ、喜ばしい気持ちでいっぱいでした。是非来年度以降も、保護者の皆様と一体となり、子ども達と楽しみ、喜びを共有できる行事を予定していきたいと考えておりますので、保護者の皆様のご理解、ご協力よろしくお願い申し上げます。

## ◎非常時等の対応について

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい・・・・・・・・・・ 20

どちらともいえない・・ 15

いいえ・・・・・・・・・・ 1

・施錠(玄関や庭の門)は必ずした方が良いと思う。  
相模原の障害者施設襲撃事件を見て、特にそう思った。簡単に入って来ると怖いので。

・明確なマニュアル本を見たことがない。

○非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい・・・・・・・・・・ 18

どちらともいえない・・ 16

いいえ・・・・・・・・・・ 1

・建物に少々不安を感じる

・子どもから一度もやったことがないといわれました。

※無記入・・・・・・・・ 1

⇒保護者への説明が行き届いていない点については反省すべきと捉えており、今後それらへの対応を含め検討して参りたい、また不十分な点も考えられるため、保護者の皆様、地域の方々からのご意見をいただきより内容の充実したマニュアルを進めていきたいと考えております。現時点で、職員全員が地震災害マニュアル、火災対応マニュアル、不審者侵入防犯マニュアル、身体拘束等制限マニュアル、感染症対応マニュアルを保有し、1年に1回記憶喚起のため職員会にてマニュアルについて再確認を進めておりますので、ご理解いただければと考えております。

避難訓練に関しまして、年に数回実際の緊急地震速報のサイレンを使用し、地震時の避難訓練を防災頭巾、等を実際に使用し実施しており、ただご指摘にありましたように全員が参加できておらず、今後避難訓練週間を予定し、ポルトスに通う全員の子ども達が参加できる対応策を進めていかなければと考えております。また、同時に地震災害を想定し、保護者の皆様のご協力をいただき引き渡し訓練も計画していきたいと考えておりますので、その際はご協力の程よろしくお願い申し上げます。そして、安全かつ適切な災害時対応を策定していければと考えておりますので、率直なご意見を賜りますようお願い申し上げます。

また、ポルトスの建物については、耐震性について設計施工をしていただいた建築士に確認したところ、震度7～8程度にも耐えられる構造とのことでした。ただ、室内の備品、家財道具、等揺れによる転倒など危険を伴う場所に関しましては、安全面を一番に固定化をさらに進めて参りたいと考えております。

最後に、保護者の皆様から嬉しき評価、励ましのご意見、率直なご指摘、等ご協力いただき、心から御礼を申し上げます。今回いただいた評価、ご意見におかれましても、自己満足に陥る事の無きよう保護者の皆様、関係機関の皆様と一体となり、子ども達の最善の支援を目指して参ります。またあらためてご指摘いただいた点の改善策を検討していき、よりポルトスという場所が、皆様におかれまして、意味のある、そしてポルトスに関わる全ての方々の暮らしがより充実したものとなるよう精一杯精進して参りたいと考えておりますので、今後ともご理解、ご協力お願い申し上げます。

以上

※別紙、保護者の皆様による評価結果、職員による放課後等デイサービス自己評価結果を添付いたしますのでご参照下さい。

## (保護者) 放課後等デイサービス評価表

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	(ご意見を抜粋させていただきます)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	36			・温かみのある木の家で、活動スペースも3階、ホールや中庭、別館等があり、いろいろな活動ができています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4		・前向きになれるアドバイスをいただくことが多く、スタッフの皆様素晴らしいと思います。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1		・面談等で親の考えや思いを、時間をかけ親身に聞いていただき、その上子どもの様子や今後の事を見据えた計画書を作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	25	6	・障害のある子の為の児童デイなのに、何故障害のない子と交流する必要があるのかわからない。 ・障害のない子からの無意味な差別をされず、そこから逃げれるのに・・・
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	36			・子どもの成長や自らの関り方が間違っていないか確認できる機会を作っていただき、有難い。
	⑩	父母の会はないが、各種行事会等の開催等により保護者同士の連携は支援されているか	16	19	1	・他の親御さんと顔を合わせる機会が少なく話したりする事、等はありませんでしたが、今年は親子参加行事があるので、楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		
	⑬	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	3		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	15	1	・施錠（玄関/庭の門）は必ずした方が良いと思う。簡単に入って来ると怖いので。 ・明確なマニュアル本を見たことがない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	16	1	・建物に少々不安を感じる。 ・子どもに一度もやったことがないと言われました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1		・言葉は出ないが、送迎車から自ら降り、ニコニコ歩いて帰ってくるので、楽しみにしていると感じる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36			・迅速な対応とご配慮にいつも有難く思っております。

## (職員) 放課後等デイサービス自己評価表

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	5	3		・送迎時や1対1対応が必要な子どもが多い時は、あと一人いたらと思う時もある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		
業務改善	④	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		・改善点があれば、職員会議で取り上げている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	2	・毎年作品展に外部者を招き評価を頂戴している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		
適切な支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1		・職員も増え、支援内容の確認をもっと充実かつ濃密なものにしていきたい。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1		

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	8			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認など）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3		・保護者や相談員さんからの情報は入るが、直接的密接な関係には至っていない部分が多い。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	3		
関係機関や保護者との連携	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		5	3	・今後地域、自治会の行事への職員のみで子ども達と一緒に交流の場を検討していきたい。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	3		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか	5	3		
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	3	・3月に予定していた“餅つき大会”がコロナウイルスの影響で延期になってしまい、今後も御父兄の皆様と共に参加できる行事を計画、実施していきたい。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	㉞	定期的に会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4		・毎月の会報は難しいが、定期的にポルトスの“今”を御父兄の皆様が発信できるよう検討していきたい。

保護者への説明責任等	⑳	個人情報に十分注意しているか	8			
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1		
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2		
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	4		
	㉕	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1		
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2		
	㉗	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4		
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3		

モニタリング：状態を把握する為に観測や測定を行う事 アセスメント：物事を客観的に評価・査定すること。